

TUTORIEL DEBLOCAGE SAGE PAIE & RH i7



Procédure réinitialisation Sage Paie & RH

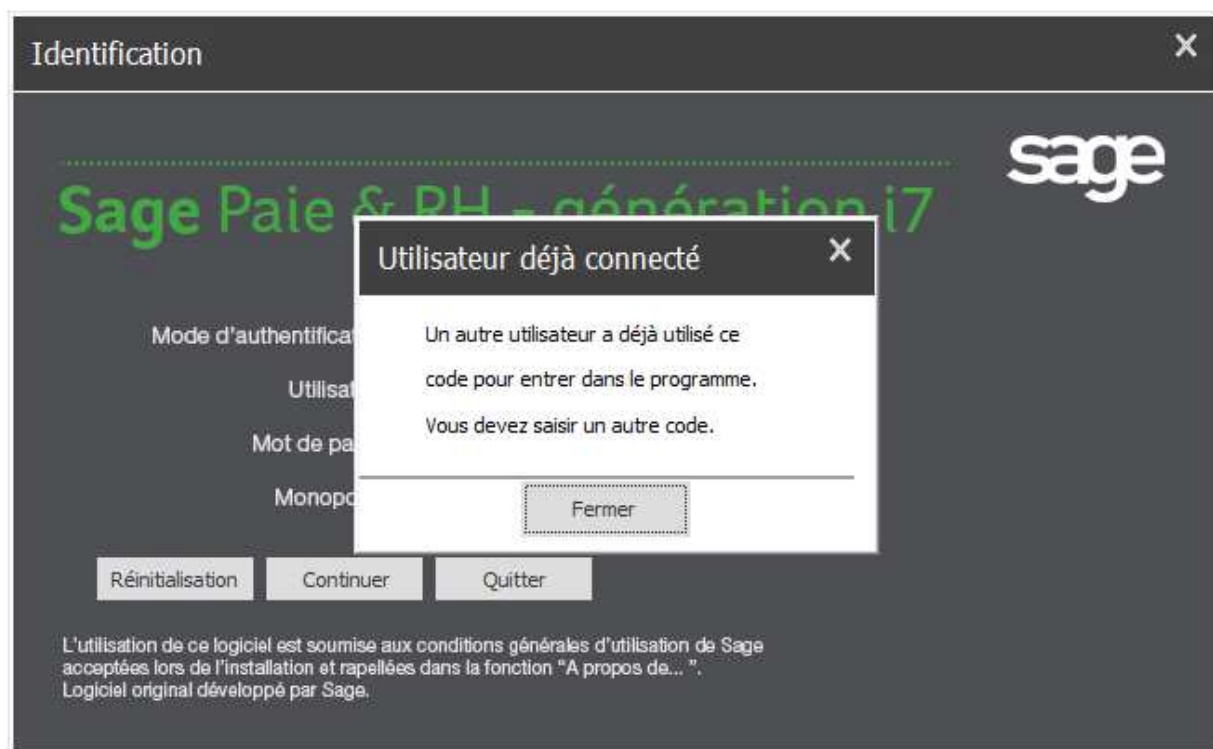
AUTEUR : Mireille CORBERAND, Manager Gestion Sage

05 août 2015

Procédure déconnexion Sage Paie


Réinitialisation du programme

Lors d'un plantage de la paie, le message suivant apparaît en connexion à la paie :



Cliquez sur « Fermer » puis sur le bouton « Réinitialisation » en laissant le mot de passe de la paie saisi :

Identification
✕



Sage Paie & RH - génération i7

Mode d'authentification Compte Paie

Utilisateur

Mot de passe

Monoposte

Réinitialisation
Continuer
Quitter

L'utilisation de ce logiciel est soumise aux conditions générales d'utilisation de Sage acceptées lors de l'installation et rapelées dans la fonction "A propos de...".
Logiciel original développé par Sage.

Une nouvelle fenêtre apparaît :

Sage - Assistant réinitialisation des utilisateurs de Sage Paie
✕

2042

Que souhaitez-vous faire ?

Le bouton [Réinitialiser le dossier] déconnecte tous les utilisateurs affichés dans la liste.
Le bouton [Réinitialiser l'utilisateur] déconnecte l'utilisateur sélectionné dans la liste
Le bouton [Rafraîchir] actualise la liste des utilisateurs toujours connectés au dossier.

Code	Nom
✕	Superviseur

Réinitialiser l'utilisateur

Rafraîchir la liste

Attention, avant de réinitialiser le dossier complet, assurez-vous qu'aucun utilisateur ne soit présent dans la paie.

Terminer

Cliquez alors sur « Réinitialiser l'utilisateur ». Si plusieurs utilisateurs étaient connectés, cliquez à nouveau sur le bouton jusqu'à faire disparaître tous les utilisateurs de la liste.

Si le bouton « Réinitialiser l'utilisateur » est grisé, cliquez sur le bouton « Rafraîchir la liste » pour y avoir accès :



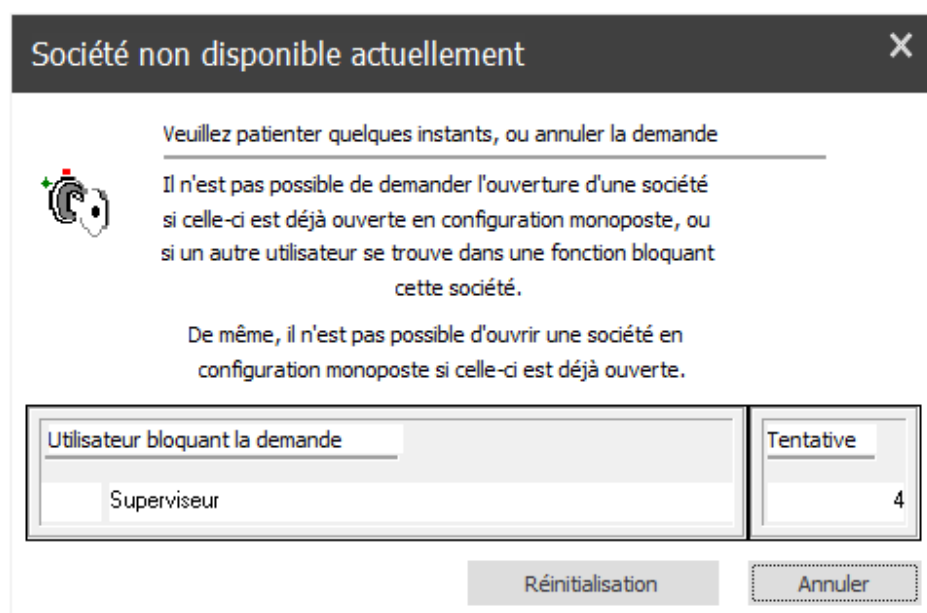
Cliquez ensuite sur « Terminer ».

Vous reviendrez alors sur l'écran de connexion et n'aurez plus qu'à vous connecter normalement.

Réinitialisation du dossier de paie

Après vous être reconnecté au programme, il faut maintenant déconnecter le(s) même(s) utilisateur(s) que sur la liste précédente dans le dossier de paie ouvert au moment de la déconnexion.

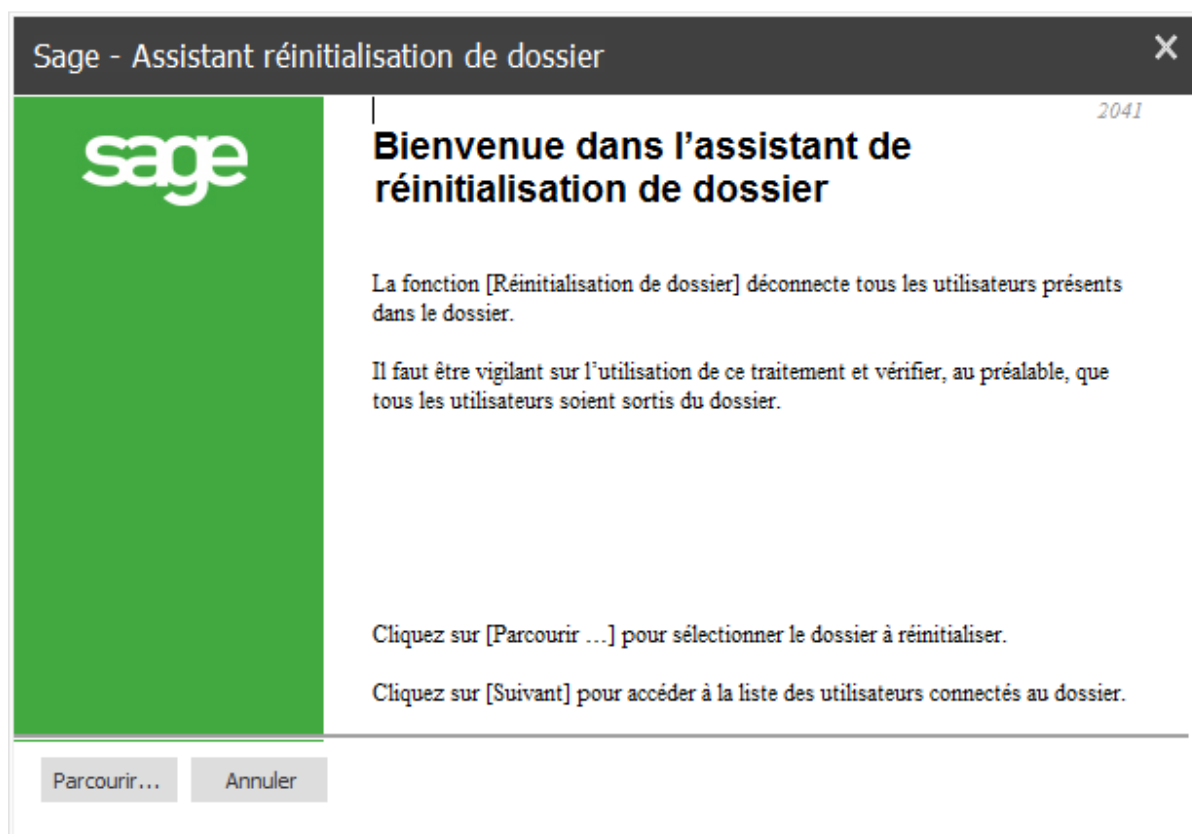
Dans certains cas, le simple fait d'essayer d'ouvrir votre dossier normalement vous permet d'afficher le message suivant :



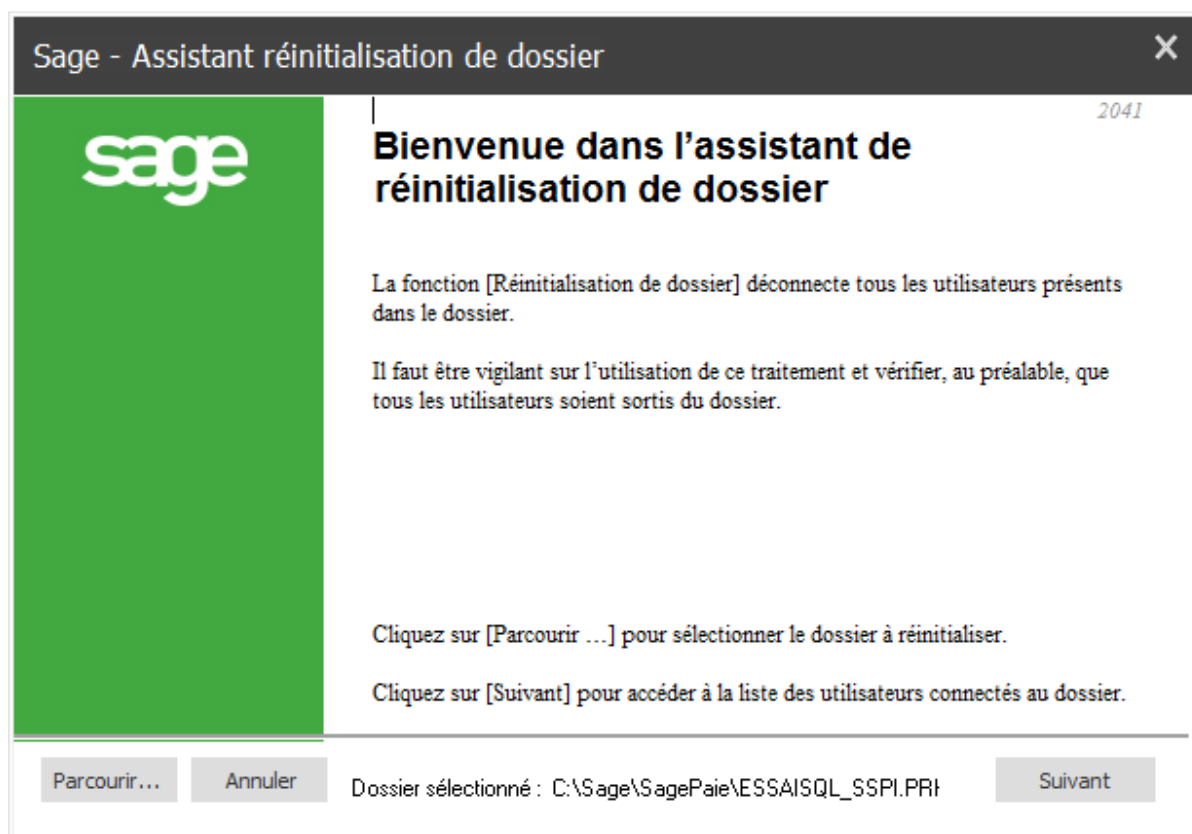
Cliquez alors sur le bouton « Réinitialisation » et répétez la même procédure que précédemment en choisissant cette fois « Réinitialiser le dossier ». Votre dossier s'ouvrira automatiquement.

Dans les autres cas, vous obtiendrez un message « Dossier déjà ouvert ».

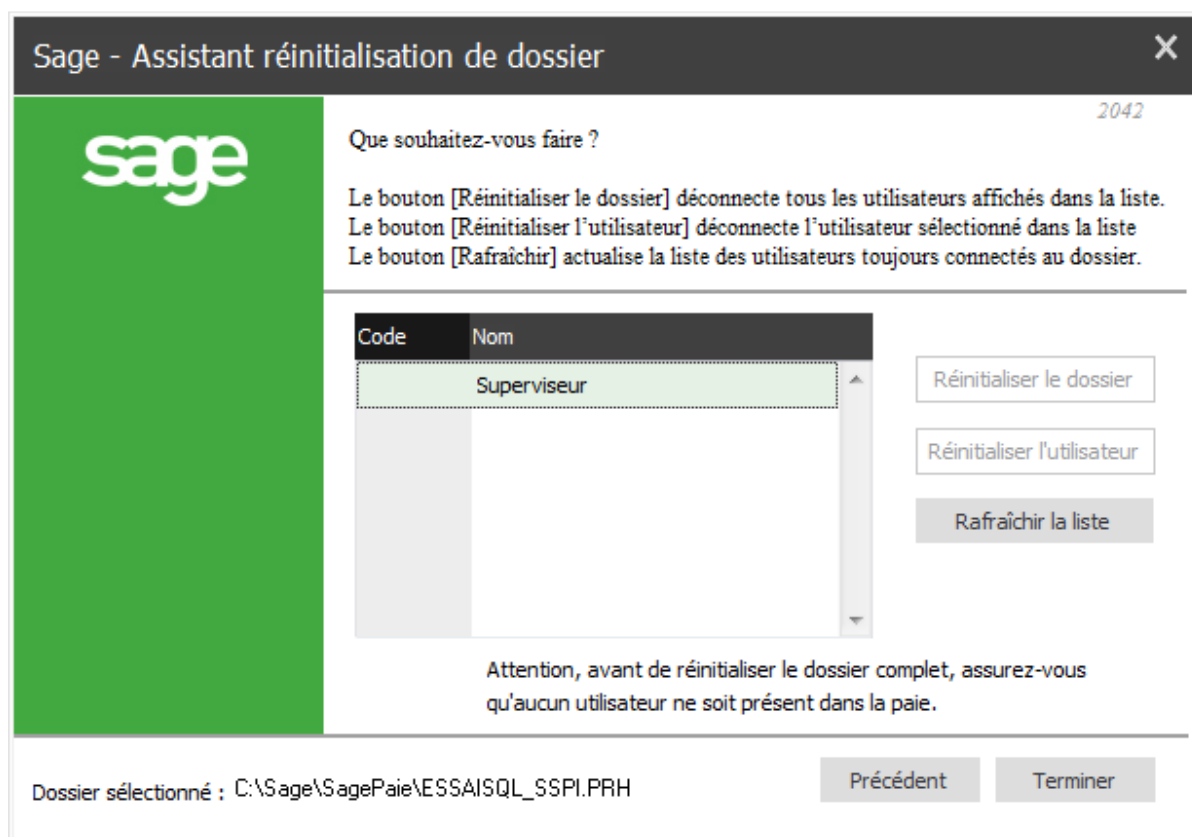
Allez alors dans le menu Fichier \ Utilitaires \ Réinitialisation :



Cliquez ensuite sur le bouton « Parcourir » et ouvrez votre fichier PRH :



Cliquez sur « Suivant » :



Répétez la même procédure que précédemment.

Sage - Assistant réinitialisation de dossier X

2042

Que souhaitez-vous faire ?

Le bouton [Réinitialiser le dossier] déconnecte tous les utilisateurs affichés dans la liste.
Le bouton [Réinitialiser l'utilisateur] déconnecte l'utilisateur sélectionné dans la liste
Le bouton [Rafraîchir] actualise la liste des utilisateurs toujours connectés au dossier.

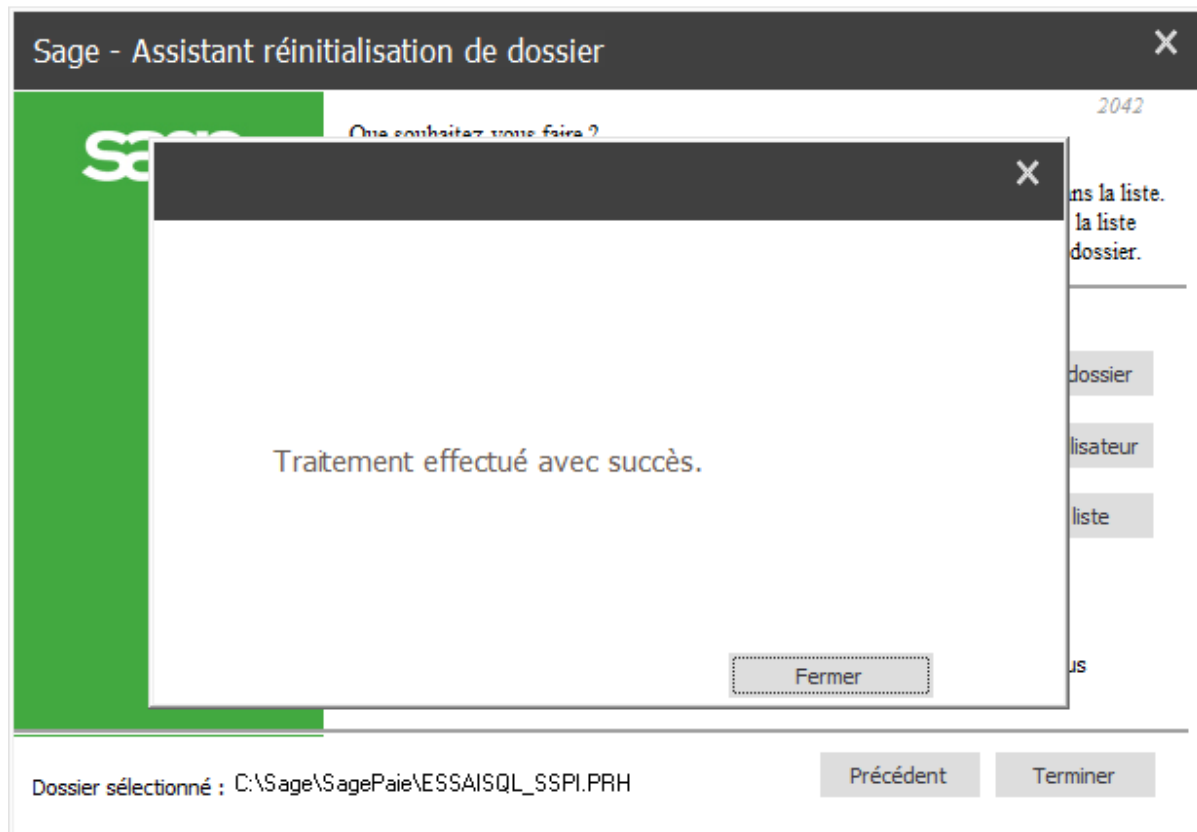
Code	Nom
	Superviseur

Réinitialiser le dossier
Réinitialiser l'utilisateur
Rafraîchir la liste

Attention, avant de réinitialiser le dossier complet, assurez-vous qu'aucun utilisateur ne soit présent dans la paie.

Dossier sélectionné : C:\Sage\SagePaie\ESSAISQL_SSPI.PRH

Précédent Terminer



Vous pourrez alors cliquer sur la tuile correspondant à votre dossier.