

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cours théorique en centre de formation.

DURÉE / LIEU

2 jours / 14 heures
AMG Informatique

OBJECTIFS ET PUBLIC CONCERNÉ

Structurer sa pratique de manager à travers l'acquisition d'outils managériaux opérationnels.
Mieux se positionner en tant que manager au sein de son équipe et développer sa capacité à communiquer et motiver son équipe.
Cette formation s'adresse à toute personne intéressée.

ÉVALUATION DES ACQUIS

Mise en situation et simulations pour aider à développer son professionnalisme.

PROGRAMME

1 - MOTIVATION

Identifier où se situent les ressorts de la motivation
Repérer quelles sont les causes de démotivation
Différencier l'énergie positive qui devient synergie et l'énergie négative qui se fixe sur de faux problèmes
Rechercher les moyens disponibles pour dépister
Réduire et éviter les faux problèmes

2 - COMMUNICATION

Identifier les différents niveaux de communication
Langage verbal et non-verbal
Perception : canaux et déformations
Comprendre et se faire comprendre
Prévenir les malentendus
Les conditions d'une communication saine
L'écoute active

3 - PRATIQUE DU TRAVAIL EN GROUPE

Objectifs personnels et objectifs communs
Définir son rôle et celui de chacun
Informations utiles et inutiles
Réduire les tensions existantes
Disposer de plusieurs styles d'autorité
Reconnaître le droit à l'erreur
Mettre en place des objectifs clairement définis et publiés
Faire connaître les points de vérification

4 - CAS CONCRETS ET MISE EN SITUATION