

## PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis n'est nécessaire

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

Cours théorique en centre de formation.

## DURÉE / LIEU

2 jours / 14 heures  
AMG Informatique

## OBJECTIFS ET PUBLIC CONCERNÉ

Structurer sa pratique de manager à travers l'acquisition d'outils managériaux opérationnels.  
Mieux se positionner en tant que manager au sein de son équipe et développer sa capacité à communiquer et motiver son équipe.  
Cette formation s'adresse à toute personne intéressée.

## ÉVALUATION DES ACQUIS

Mise en situation et simulations pour aider à développer son professionnalisme.

## PROGRAMME

### 1 - MOTIVATION

Identifier où se situent les ressorts de la motivation  
Repérer quelles sont les causes de démotivation  
Différencier l'énergie positive qui devient synergie et l'énergie négative qui se fixe sur de faux problèmes  
Rechercher les moyens disponibles pour dépister  
Réduire et éviter les faux problèmes

### 2 - COMMUNICATION

Identifier les différents niveaux de communication  
Langage verbal et non-verbal  
Perception : canaux et déformations  
Comprendre et se faire comprendre  
Prévenir les malentendus  
Les conditions d'une communication saine  
L'écoute active

### 3 - PRATIQUE DU TRAVAIL EN GROUPE

Objectifs personnels et objectifs communs  
Définir son rôle et celui de chacun  
Informations utiles et inutiles  
Réduire les tensions existantes  
Disposer de plusieurs styles d'autorité  
Reconnaître le droit à l'erreur  
Mettre en place des objectifs clairement définis et publiés  
Faire connaître les points de vérification

### 4 - CAS CONCRETS ET MISE EN SITUATION