

PRÉ-REQUIS

Connaissance de l'environnement Windows

DURÉE / LIEU

1 jour / 7 heures – AMG Informatique

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- ✓ Support de cours, exercices applicatifs, assistance téléphonique et courrielle post-formation.
- ✓ Formation animée par un intervenant spécialisé de la formation pour adulte.
- ✓ Moyens matériels : poste de travail individuel en réseau, imprimante couleur partagée, connexion Internet, accès WIFI gratuit.
- ✓ Locaux : salles de formation climatisées (entre 20 et 60 m²), salle de pause avec boissons chaudes et froides à disposition gratuitement.

OBJECTIFS ET PUBLIC CONCERNÉ

- ✓ Maîtriser les notions relatives aux technologies de l'information.
- ✓ Acquérir les connaissances nécessaires à la navigation internet et à l'utilisation des outils Web, en respectant les règles de sécurité et de Netiquette.
- ✓ Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant maîtriser la navigation sur Internet, l'utilisation des moteurs de recherche.
- ✓ Elle favorise le développement des compétences et le maintien dans l'emploi.

ÉVALUATION DES ACQUIS

- ✓ Exercices et travaux pratiques applicatifs.
- ✓ Exercices de validation des connaissances.
- ✓ Possibilité Certification TOSA.

PROGRAMME

1. LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

- Connaître les différents types de réseaux : Internet, Intranet...
- Se familiariser avec l'aspect physique et matériel
- Connaître les principaux usages des technologies de l'information : commerce électronique, messagerie, recherche d'informations
- Distinguer usage professionnel et personnel
- Connaître Netiquette et la modération sur le Web
- Gérer les notions d'ergonomie et de risques liés à l'usage des technologies de l'information
- Se sensibiliser aux impacts environnementaux

2. UTILISATION D'UN NAVIGATEUR WEB

- Se connecter
- Se familiariser avec l'adresse URL
- Gérer les liens
- Se servir de Home Page
- Utiliser la barre de menus
- Utiliser la barre de boutons
- Exploiter les icônes et les fonctions disponibles

3. PRATIQUE DE LA NAVIGATION

- Connaître les principaux navigateurs
- Naviguer sur Internet Explorer, Mozilla
- Visiter des sites Web et remarques pratiques
- S'intéresser aux forums et aux blogs
- Gérer des sites favoris
- Utiliser les références thématiques et adresses utiles

4. RECHERCHE D'INFORMATIONS

- Connaître le fonctionnement des moteurs de recherche
- Connaître les principaux moteurs de recherche
- Obtenir des informations pertinentes
- Réaliser des formalités administratives en ligne
- Savoir renseigner un formulaire en ligne
- Sauvegarder des pages Web ou du contenu
- Imprimer des pages Web

5. TÉLÉCHARGEMENT DE FICHIERS

- Manipuler le téléchargement de fichiers
- Archiver des fichiers

6. INTERNET ET LA SÉCURITÉ

- Connaître les principaux dangers du Web (hameçonnage, malwarebytes, virus...)
- Prévenir les situations à risque
- Se familiariser avec la politique de sécurité

7. ASPECTS LÉGAUX

- Connaître les droits et obligations liés à l'utilisation du Web
- Gérer des données personnelles

8. ATELIER QUESTIONS / RÉPONSES